

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – L'OR DE NOS RÉGIONS

(Vente en ligne d'or et d'argent d'investissement)

1. Identification du vendeur

L'Or de Nos Régions, exploitée par la société HT ENTREPRISE, société par actions simplifiée au capital de 1 000 euros, dont le siège social est sis 10 rue Louis de Charbonnel, 43120 Monistrol-sur-Loire (France), immatriculée au RCS du Puy-en-Velay sous le numéro 942 084 195, numéro de TVA intracommunautaire FR69942084195 (ci-après « L'Or de Nos Régions » ou le « Vendeur »).

Email : lordenosregions@gmail.com – Téléphone : 04 71 59 01 41.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») régissent l'ensemble des ventes de métaux précieux réalisées à distance via le site internet exploité par L'Or de Nos Régions (ci-après « lordenosregions.fr »), à destination de clients consommateurs ou professionnels, dès lors que les dispositions protectrices du Code de la consommation leur sont applicables.

2. Définitions

Aux fins des présentes CGV, les termes suivants auront la signification ci-après :

– « Produits » : pièces, lingots, barres ou plaquettes en or ou en argent répondant aux critères légaux de l'investissement et proposés à la vente sur le Site ;

– « Client » : toute personne physique majeure ou personne morale procédant à un achat de Produits sur le Site ;

– « Cours » : prix de référence des métaux précieux déterminé par les marchés internationaux et utilisé pour la valorisation des Produits ;

– « KYC » : procédures de connaissance du client mises en oeuvre par L'Or de Nos Régions dans le cadre des obligations de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme (LCB-FT).

3. Produits et réglementation applicable

3.1 Or d'investissement

Conformément à l'article 298 sexdecies A du Code général des impôts, est considéré comme or d'investissement :

- l'or, sous forme de lingots ou plaquettes, d'un poids supérieur ou égal à 1 gramme et d'une pureté au moins égale à 995/1000 ;
- les pièces d'or qui remplissent simultanément les conditions suivantes :
 - frappées après 1800,
 - ayant ou ayant eu cours légal dans leur pays d'origine,
 - présentant un titre au moins égal à 900/1000,
 - généralement négociées à un prix ne dépassant pas de plus de 80 % la valeur de l'or contenu.

Les opérations portant sur l'or d'investissement sont, en principe, exonérées de TVA.

3.2 Argent d'investissement

Sont considérées comme argent d'investissement les pièces d'argent ayant cours légal, ou l'ayant eu, dans leur pays d'origine et présentant une pureté conforme aux standards monétaires admis.

Les lingots, barres et plaquettes d'argent sont soumis à la TVA au taux en vigueur, sauf dispositions particulières contraires.

Les opérations de revente relatives à l'or et à l'argent d'investissement sont, selon les cas, soumises à la taxe sur les métaux précieux (TMP) ou au régime des plus-values.

3.3 Authenticité et conformité

L'Or de Nos Régions garantit que les Produits proposés sur le Site sont authentiques, titrés et conformes aux normes professionnelles et réglementaires applicables. Une facture détaillée est remise au Client pour chaque transaction, mentionnant notamment la nature, la quantité, le poids, le titrage et le prix des Produits acquis.

4. Informations précontractuelles

Préalablement à toute commande, le Client reconnaît avoir reçu, de manière lisible et compréhensible, l'ensemble des informations prévues par les articles L.111-1 et L.221-5 du Code de la consommation, et notamment :

- les caractéristiques essentielles des Produits ;
- le prix total toutes taxes comprises, incluant le cas échéant la TVA applicable aux Produits en argent ;
- les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat ;
- l'information claire sur **l'absence de droit de rétractation**, conformément à l'article L.221-28, 2° du Code de la consommation ;
- l'identité et les coordonnées complètes du Vendeur ;
- l'existence d'une procédure de réclamation, de médiation et de règlement en ligne des litiges.

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur le Site et peuvent être téléchargées et conservées sur un support durable.

5. Commande en ligne

5.1 Processus de commande

Toute commande passée sur le Site suit le processus suivant :

1. Sélection des Produits par le Client et ajout au panier ;
2. Affichage d'un récapitulatif permettant au Client de vérifier le détail de sa commande, son prix total et, le cas échéant, de corriger d'éventuelles erreurs ;
3. Validation du panier par un **double clic de confirmation**, matérialisant l'acceptation irrévocable de la commande et des présentes CGV ;

4. Choix du mode de paiement parmi ceux proposés ;
5. Paiement du prix dans les conditions de l'article 7 ;
6. Envoi au Client d'un accusé de réception de la commande par courrier électronique ;
7. Vérification par L'Or de Nos Régions de l'identité du Client et de la conformité de la transaction au regard des obligations légales (KYC) ;
8. Confirmation définitive de la commande une fois ces vérifications achevées.

5.2 Vérification d'identité (KYC)

En application des articles L.561-1 et suivants du Code monétaire et financier, L'Or de Nos Régions met en œuvre des procédures de connaissance du client (KYC).

À ce titre, le Client s'engage à fournir, à première demande :

- une pièce d'identité officielle en cours de validité ;
- un relevé d'identité bancaire (RIB) correspondant au compte utilisé pour le paiement;
- le cas échéant, tout document complémentaire permettant de justifier de l'origine des fonds ou de la nature de la transaction.

L'Or de Nos Régions se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande en cas de doute sérieux sur l'identité du Client, l'authenticité des documents communiqués, l'origine des fonds, ou en cas de non-respect de ses obligations légales en matière de LCB-FT.

6. Prix, cotations et validité des offres

Les prix des Produits sont exprimés en euros, toutes taxes comprises, et tiennent compte, le cas échéant, de la TVA applicable.

Ils sont déterminés en fonction :

- du cours des métaux précieux sur les marchés internationaux ;

- de la nature et des caractéristiques propres aux Produits (année de frappe, état de conservation, rareté, liquidité, etc.) ;
- des frais et charges liés à la transaction ;
- de la fiscalité applicable.

Compte tenu de la volatilité des marchés, les cotations et offres de prix n'ont qu'une durée de validité limitée, ne pouvant excéder **douze (12) heures**, sauf mention contraire.

Le prix effectivement applicable est celui affiché sur le Site au moment de la validation définitive de la commande par le Client. L'Or de Nos Régions ne peut garantir aucune évolution future du cours des métaux précieux ni aucune performance financière.

En cas d'erreur manifeste d'affichage du prix (bug technique ou erreur évidente), L'Or de Nos Régions se réserve le droit d'annuler la commande, sans indemnité pour le Client, conformément à la jurisprudence en matière d'erreur grossière.

7. Paiement

7.1 Modes de paiement

Le règlement des commandes s'effectue exclusivement :

- par **virement bancaire**, ou
- par **chèque bancaire** émis par une banque domiciliée en France métropolitaine.

Aucun chèque transmis par voie postale ne sera accepté. Les paiements par chèque doivent être remis physiquement en agence afin de permettre les vérifications nécessaires.

Le paiement en espèces est strictement interdit pour les opérations portant sur l'or et l'argent d'investissement, conformément à l'article L.112-6 du Code monétaire et financier.

7.2 Conditions de paiement

Le paiement doit être réalisé à partir d'un compte bancaire ouvert au **nom du Client**, identique à celui figurant sur la pièce d'identité communiquée dans le cadre du KYC. Tout paiement émanant d'un tiers pourra être refusé.

En cas de paiement par virement bancaire, le Client s'engage à effectuer le virement dans un délai maximal de **quarante-huit (48) heures** suivant la validation de la commande. À défaut de réception des fonds dans ce délai, L'Or de Nos Régions pourra annuler la commande, sans indemnité, eu égard à la nature des Produits et aux fluctuations des cours.

En cas de paiement par chèque, la mise à disposition des Produits pourra être différée jusqu'à l'encaissement effectif et définitif des fonds.

7.3 Sécurisation

L'Or de Nos Régions met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer la sécurité des transactions, conformément à l'article L.221-15 du Code de la consommation.

8. Livraison et mise à disposition

8.1 Modalités

Les Produits sont mis à disposition du Client, selon les options proposées sur le Site :

- **retrait en agence**, sur rendez-vous, sans frais supplémentaires ;
- et, lorsque cela est proposé, **livraison sécurisée** par transporteur spécialisé ou service d'acheminement sécurisé, sur devis.

Aucune remise ni expédition n'interviendra tant que l'intégralité des obligations KYC n'aura pas été satisfaite et que les fonds n'auront pas été définitivement encaissés.

8.2 Délais

Sauf indication particulière lors de la commande, le délai indicatif de mise à disposition ou d'expédition des Produits est de **douze (12) jours ouvrés** à compter de la validation définitive de la commande et de l'encaissement effectif du paiement.

En cas de survenance d'un événement de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, ou de circonstances exceptionnelles indépendantes de la volonté de

L'Or de Nos Régions (grève, pandémie, rupture d'approvisionnement, restrictions administratives, etc.), ce délai pourra être prorogé sans toutefois excéder **soixante (60) jours calendaires**. Le Client en sera informé par tout moyen approprié.

8.3 Transfert des risques

Lorsque les Produits sont retirés en agence, les risques de perte et de détérioration sont transférés au Client au moment de la remise physique des Produits.

En cas de livraison, le transfert des risques intervient à la remise des Produits au transporteur, le Client conservant la faculté d'exercer un recours contre ce dernier en cas d'avarie ou de perte, conformément au droit commun.

9. Indisponibilité des produits

En cas d'indisponibilité d'un Produit après validation de la commande, L'Or de Nos Régions en informera le Client dans les meilleurs délais. Le Client pourra alors :

- accepter un Produit de remplacement présentant des caractéristiques équivalentes, ou
 - demander le **remboursement intégral des sommes versées**, conformément à l'article L.216-2 du Code de la consommation.
-

10. Absence de droit de rétractation

En application de l'article **L.221-28, 2°** du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats portant sur la fourniture de biens ou de services **dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier** échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.

Les Produits vendus par L'Or de Nos Régions, dont le prix est directement indexé sur le cours des métaux précieux, entrent dans cette catégorie.

En conséquence, **aucun droit de rétractation ne s'applique** aux commandes passées sur le Site.

Toute commande validée et payée est **ferme, définitive et irrévocable**. Le Client reconnaît expressément avoir été informé de cette absence de droit de rétractation avant la validation de sa commande.

11. Responsabilité

L'Or de Nos Régions s'engage à exécuter ses obligations contractuelles avec toute la diligence requise, conformément aux usages de la profession.

Sa responsabilité ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée et est strictement limitée aux dommages directs et prévisibles résultant de l'exécution du contrat.

En particulier, L'Or de Nos Régions ne pourra être tenue responsable :

- des conséquences des fluctuations des cours des métaux précieux postérieures à la transaction ;
- de toute perte financière liée à une évolution défavorable du marché ;
- des dommages indirects ou immatériels (perte de profit, perte de chance, préjudice d'image, etc.) ;
- d'un usage non conforme des Produits par le Client.

En tout état de cause, si la responsabilité de L'Or de Nos Régions venait à être retenue, le montant total des indemnités dues au Client ne pourra excéder le montant de la transaction litigieuse.

12. Données personnelles

Dans le cadre de l'exécution des commandes, L'Or de Nos Régions est amenée à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant le Client (identité, coordonnées, informations de contact, justificatifs KYC, données de transaction, etc.).

Ces traitements sont réalisés conformément au **Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)** et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

Les finalités principales sont :

- l'exécution des commandes et la gestion de la relation client ;
- le respect des obligations légales et réglementaires, notamment en matière de LCB-FT et de tenue du livre de police ;
- la gestion comptable et fiscale ;
- la gestion des réclamations et du contentieux ;
- la prévention de la fraude et la sécurité des transactions.

Les bases juridiques des traitements sont :

- l'exécution du contrat,
- le respect des obligations légales,
- l'intérêt légitime du Vendeur (sécurité, preuve, prévention de la fraude).

Les données sont conservées pendant la durée nécessaire aux finalités précitées, augmentée des durées légales de conservation (notamment cinq ans pour certaines données LCB-FT, dix ans pour les pièces comptables).

Le Client dispose, dans les conditions prévues par le RGPD, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition et de portabilité de ses données.

Ces droits peuvent être exercés en adressant un email à :

lordenosregions@gmail.com.

Le Client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la **CNIL** (www.cnil.fr).

13. Règlement des litiges – Médiation – ODR

En cas de difficulté relative à la formation, l'interprétation ou l'exécution des présentes CGV, le Client est invité à contacter L'Or de Nos Régions en priorité afin de rechercher une solution amiable.

Conformément à l'article **L.612-1** du Code de la consommation, le Client consommateur a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du différend. Les coordonnées du médiateur compétent seront communiquées au Client sur simple demande.

Le Client est également informé de l'existence de la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (ODR), accessible à l'adresse suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au **droit français**.

À défaut d'accord amiable ou de solution via la médiation, tout litige relatif à la formation, l'interprétation ou l'exécution des CGV sera porté devant les juridictions compétentes, sans préjudice des dispositions impératives protégeant le consommateur en matière de compétence territoriale.